

**Анализ анкетирования родителей МБДОУ № 37 «Родничок»  
«Удовлетворенность качеством предоставления образовательных услуг»**

Дата проведения анкетирования: 17-19 февраля 2020 г.

Количество опрошенных: 103 ч.

Цель анкетирования: выявление удовлетворенности родителей ДОУ качеством предоставляемых образовательных услуг.

№ п/п	Критерии оценки	Баллы										нет	Затрудняюсь ответить
		1 балл	2 балла	3 балла	4 балла	5 баллов	6 баллов	7 баллов	8 баллов	9 баллов	10 баллов		
1	Удовлетворены ли Вы качеством предоставляемых образовательных услуг и качеством содержания воспитательной работы в дошкольном учреждении?	0	0	0	0	2 ч. (1,9 %)	0	0	2 ч. (1,9 %)	4 ч. (3,9 %)	94 ч. (91,3 %)	0	1 ч. (0,8 %)
<b>Средний балл удовлетворенности по вопросу № 1: 9,7 б.</b>													
2	Удовлетворены ли Вы степенью информированности о деятельности образовательного учреждения посредством информационных технологий (сайт образовательного учреждения)?	0	0	0	0	2 ч. (1,9 %)	0	0	3 ч. (3 %)	8 ч. (7,8 %)	85 ч. (82,5 %)	0	5 ч. (4,8 %)
<b>Средний балл удовлетворенности по вопросу № 2: 9,2 б.</b>													
3	Удовлетворены ли Вы состоянием материально-технической базы учреждения (комфортностью и оснащенностью групповых помещений,	0	0	0	0	5 ч. (4,8 %)	2 ч. (1,9 %)	15 ч. (14,6 %)	6 ч. (5,8 %)	7 ч. (6,8 %)	67 ч. (65 %)	0	1 ч. (0,8 %)

	музыкального зала, прогулочной площадки)?												
Средний балл удовлетворенности по вопросу № 3: <b>8,9 б.</b>													
4	Удовлетворены ли Вы санитарно-гигиеническими условиями в дошкольном учреждении?	0	0	0	0	0	3 ч. (3 %)	2 ч. (1,9 %)	1 ч. (0,8 %)	14 ч. (13,5 %)	82 ч. (80 %)	0	1 ч. (0,8 %)
Средний балл удовлетворенности по вопросу № 4: <b>9,6 б.</b>													
5	Удовлетворены ли Вы профессионализмом и компетентностью педагогов?	0	0	0	0	0	0	0	2 ч. (1,9 %)	8 ч. (7,8 %)	93 ч. (90,3 %)	0	0
Средний балл удовлетворенности по вопросу № 5: <b>9,9 б.</b>													
6	Удовлетворены ли Вы организацией учебно-воспитательного процесса?	0	0	0	0	0	0	1 ч. (0,8 %)	2 ч. (1,9 %)	1 ч. (0,8 %)	99 ч. (96,1 %)	0	0
Средний балл удовлетворенности по вопросу № 6: <b>9,9 б.</b>													
7	Удовлетворены ли Вы доброжелательностью, вежливостью работников ДОУ?	0	0	0	0	0	0	0	0	2 ч. (1,9 %)	101 ч. (98,1 %)	0	0
Средний балл удовлетворенности по вопросу № 7: <b>9,9 б.</b>													
8	Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с воспитанниками и родителями?	0	0	0	0	0	0	0	2 ч. (1,9 %)	3 ч. (3 %)	98 ч. (95,1 %)	0	0
Средний балл удовлетворенности по вопросу № 8: <b>9,9 б.</b>													
9	Удовлетворены ли Вы графиком работы ДОУ?	0	0	0	0	0	0	0	1 ч. (0,8 %)	4 ч. (3,9 %)	98 ч. (95,1 %)	0	0
Средний балл удовлетворенности по вопросу № 9: <b>9,9 б.</b>													
10	Удовлетворены ли Вы организацией питания в учебном учреждении?	0	0	0	0	0	0	3 ч. (3 %)	4 ч. (3,9 %)	4 ч. (3,9 %)	92 ч. (89,3 %)	0	2 ч. (1,9 %)

Средний балл удовлетворенности по вопросу № 10: <b>9,9 б.</b>														
11	Удовлетворены ли Вы организацией образовательного процесса учреждения по обучению воспитанников татарскому языку?	0	0	0	0	0	0	0	0	7 ч. (6,8 %)	6 ч. (5,8 %)	84 ч. (81,6 %)	0	6 ч. (5,8 %)
Средний балл удовлетворенности по вопросу № 11: <b>9,7 б.</b>														

**Вывод:** Опрошенные родители удовлетворены качеством предоставляемых образовательных услуг. Средний балл по удовлетворенности – 9,6 баллов из десяти возможных по каждому вопросу, что является высоким показателем.

Тем не менее, по второму вопросу средний балл удовлетворенности составил 8,9 б. Родителей не вполне устраивает состояние материально-технической базы учреждения (комфортность и оснащенностью групповых помещений, музыкального зала, прогулочной площадки).

Среди пожеланий и предложений были следующие:

- обратить внимание на температурный режим в д/с;
- оснастить прогулочные площадки игровым оборудованием;
- оснастить групповые помещения спортивным и игровым оборудованием;
- выделить кабинет для физиотерапевтических процедур и массажа;
- обновить шкафчики для одежды.